



BENDRASIS PAGALBOS CENTRAS

Skambinimas numeriu 112

Kaip skambinti?



skambinti numeriu 112 galite ir be SIM kortelės, ir neturėdami sąskaitoje pinigų;



telefono aparato klaviatūroje surinkite tik tris skaitmenis – 1, 1, 2. Jokių šalies, miestų ar rajonų kodų rinkti nereikia,



atsiliepęs operatoriui trumpai ir aiškiai pasakykite, kas atsitiko;



išklausykite ir vykdykite operatoriaus patarimus;



nepadėkite ragelio, kol operatorius pasakys, kad pokalbį galima baigti;

Kada skambinti?



dega pastatas, automobilis, miškas, iš pastatų rūksta dūmai;



skęsta žmogus, automobilis, gyvūnas;



reikia išlaisvinti prispaustus žmones iš sulamdytų automobilių, griuvėsių, iš po užvirtusių medžių;



iš Jūsų rankų išplėšia rankinę, atima piniginę ar kitus daiktus;



kėsina masi pagrobtį Jūsų automobilį;



kėsina masi sugadinti ar sunaikinti Jūsų turtą;



pamatote eismo įvykį, kurio metu nukenčia žmonės;



pastebėjote policijos ieškomą asmenį;



matote muštynes;



susiduriate su smurtu;



aptinkate į sprogmenį panašų daiktą;



įtariate, kad žmogus bando nusižudyti;



matote sukniubusį ar gulintį žmogų ir įtariate, kad jis gali būti be sąmonės;



kraujuojate ir negalite sustabdyti kraujavimo;



matote, kad žmogus dūsta, negali kvėpuoti;



matote, kad žmogus patyrė elektros traumą (pvz., trenkė žaibas, elektros srovė);



veikiantis įrenginys nutraukia galūnę ar kitaip sužaloja.

Kada neskambinti?

Didelę žalą visuomenei ir tarnyboms daro asmenys, numeriu 112 skambinantys ne pagal paskirtį. Netikslingai užimtos telefono linijos ir melagingi pranešimai trukdo sulaukti pagalbos tiems žmonėms, kuriems jos iš tiesų reikia.

Atminkite, kad už piktavališką elgesį skambinant numeriu 112 gresia administracinė ir baudžiamoji atsakomybė:



Bendrojo pagalbos centro darbo trukdymas žinant, kad pagalba nereikalinga, užtraukia įspėjimą arba baudą nuo devyniasdešimt iki dviejų šimtų eurų (LR ANK 493 straipsnio 1 dalis);



Priešgaisrinės apsaugos, policijos, greitosios medicinos pagalbos ir kitų specialiųjų tarnybų iškvietimas žinant, kad pagalba nereikalinga, užtraukia baudą nuo dviejų šimtų iki dviejų tūkstančių eurų (LR ANK 493 straipsnio 2 dalis);



Bendrojo pagalbos centro operatoriaus – statutinio valstybės tarnautojo – garbės ir orumo pažeminimas, reiškiamas žodžiais, gestais, įžeidžiančiu, įžūliu, provokuojančiu elgesiu ar kitokiu elgesiu, užtraukia baudą nuo devyniasdešimt iki vieno šimto keturiasdešimt eurų (LR ANK 508 straipsnis);



Tas, kas melagingai pranešė ar paskleidė žinią apie visuomenei ar valstybinės reikšmės objektui, kuris atitinka Civilinės saugos įstatyme nustatytus požymius, gresiantį pavojų arba didelę nelaimę, jeigu dėl to buvo iškvietos pagalbos tarnybos, baudžiamas viešaisiais darbais arba bauda, arba laisvės apribojimu, arba areštu, arba laisvės atėmimu iki vienerių metų (LR BK 285 straipsnio 1 dalis).

Ko tikėtis paskambinus?

Į pagalbos skambutį atsiliepęs Bendrojo pagalbos centro operatorius:

- paprašys apibūdinti situaciją ir atsakyti į jo užduotus klausimus;
- operatyviai įvertins iškilusią grėsmę bei nustatys, kokios pagalbos reikia;
- informaciją apie pagalbos poreikį nedelsdamas perduos atitinkamoms skubiosios pagalbos tarnyboms, kurios vyks į nelaimės vietą.

Šaltinis: <https://112.lt/skambinimas-numeriu-112/>

Rengė darbuotojų saugos ir sveikatos specialistė Renata Sorakienė,
tel.: 8 349 69103, vietinis tel.: 103, el. p. renata.sorakiene@jonavosligonine.lt